

I. CONTEXTE

Historiquement, l'Université de Nice Sophia Antipolis a toujours compté plusieurs sites habilités TOEIC® (Test Of English for International Communication), ces sites sont aussi centres de passation dudit TOEIC® : Polytech, l'IAE (Institut d'Administration des Entreprises), STAPS (Sciences et Techniques des Activités Physiques & Sportives), Valrose...

Les différentes composantes avaient chacune un contrat la liant directement avec ETS (Educational Testing Service), l'organisme en charge de la commercialisation de la certification TOEIC®.

Les prix unitaires appliqués par ETS pouvaient donc légèrement varier d'une composante à l'autre, impliquant ainsi des inégalités de traitement pouvant se répercuter sur les tarifs demandés aux étudiant.e.s de l'UNSA, puis d'Université Côte d'Azur (UniCA).

En Avril 2024, Polytech s'est rapproché du SCL (Service Commun en Langues) afin de lui demander d'organiser la passation des sessions TOEIC® à destination de ses étudiant.e.s ; le but étant, pour la composante, de dédier moins de temps à l'organisation qu'exige le TOEIC® et de soulager ses ressources humaines (enseignantes et administratives). Pour Polytech, le nombre d'étudiants présentés chaque année oscille entre 300 et 400 sur une dizaine, voire douzaine, de sessions.

Depuis Avril, plusieurs autres composantes, ou EUR, ont manifesté leur intérêt et sont prêtes à rejoindre ce projet comme l'EUR ELMI pour ses étudiants de :

- Master 2 Banque – Finance : 46 étudiants
- Master 2 Stratégie Digitale (SD) / Innovation et Management de la Transition des Territoires (IMTT) / Développement Industriel (DI) : 50 étudiants
- Master 2 Economie et Management des Entreprises et des Organisations (EMEO) / Economie et Management des Industries du Commerce et de la Distribution (EMICD) : 34 étudiants

De plus, il a été observé ces 2 dernières années que, sur Carlone, les étudiant.e.s de Licence 3 venaient en urgence passer des tests de positionnement au CRL à l'approche des clôtures de candidatures en Master.

Les échanges avec les différents interlocuteurs ont montré d'autres disparités entre les différentes composantes puisque les administrateurs de sessions (personnels formés et accrédités TCA¹ auprès d'ETS) ne sont pas tous rémunérés.

¹ Administrateur de Centre de Test

En STAPS et en Sciences notamment, les TCAs ne sont pas rémunérés pour leurs surveillances et l'organisation de sessions alors qu'à Polytech les TCAs perçoivent :

- 3HETD par session TOEIC en amphithéâtre (test format papier crayon en présentiel)
- 2HETD par session TOEIC en ligne (test format numérique en présentiel)

Ces données ont conduit le SCL à vouloir mettre en place une organisation de la certification TOEIC® qui soit centralisée afin de permettre l'harmonisation des pratiques. A termes, cela devra permettre l'accès au TOEIC® à un même tarif pour les étudiant.e.s d'UniCA, une juste rémunération des TCAs quelle que soit leur composante d'affectation, une organisation des sessions rendue plus fluide et un nombre de sessions annuelles plus important.

II. TARIFS TOEIC POUR 2024-2025 :

2 formats de TOEIC® sont principalement utilisés pour l'organisation des sessions :

- TOEIC Online Adaptative: Listening / Reading Institutionnel (en ligne) = 44,50 € HT
- TOEIC PBT: Listening / Reading Institutionnel (en amphithéâtre) = 44,50 € HT

Auxquels s'ajoute :

- L'attestation de résultats (obligatoire) = 2 € HT
- et, de manière facultative, l'attestation digitale de résultats = 2 € HT

Le prix s'élève à **55,80 € TTC par candidat** (ou 58,20 € TTC avec l'option attestation digitale en plus).

A la marge, il pourra aussi être proposé aux étudiants le système Voucher (validité 12 mois avec fenêtre de test – TOEIC® Listening & Reading en ligne (2h) à 80 € TTC.

Ces tarifs seront réévalués chaque année en fonction de la réindexation pratiquée par ETS lors de la reconduction du contrat entre ETS et l'établissement. Ces nouveaux tarifs seront soumis à approbation du CA à chaque début d'année universitaire.

La politique tarifaire sera la suivante :

- Pour les étudiants de Polytech ou autre composante² pour qui le TOEIC® est obligatoire (titre d'ingénieurs, etc.) = financement du 1^{er} passage de la certification financé par Polytech (ou autre composante) par facturation interne SCL / composante. **Prix coûtant = 55,80 € TTC**. Second passage du TOEIC à la charge de l'étudiant.
- Pour les étudiants pour qui le TOEIC® est intégré aux MCC : prix coûtant = **55,80 € TTC** selon plusieurs formules (soit le coût est supporté par la composante, soit il est à la charge de l'étudiant, soit il peut être supporté pour partie par la composante et l'autre partie par l'étudiant). Cette formule sera à adapter entre la composante et le SCL.
- Pour les étudiants désireux de passer la certification TOEIC® en dehors des deux situations énoncées ci-dessus : **70 € TTC pour les version online et PBT, 80 € TTC pour la version Voucher** (ex : passage de la certification dans le cadre d'un stage de l'Université d'Eté (UIEN) ou passage de la certification dans le cadre des candidatures en Master, etc. La différence de tarifs s'explique par la gestion chronophage de l'organisation de sessions destinées à des candidats individuels plutôt qu'à des groupes de TD, ou promotions entières.
- Possibilité de financement du TOEIC® via le CPF (Compte Personnel de Formation) – selon les différentes modalités spécifiées ci-dessus.

III. ORGANISATION DES SESSIONS :

La nouvelle organisation proposée par le SCL vise à organiser davantage de sessions annuelles. Cela permettra à un étudiant n'ayant pas pu passer le TOEIC sur son campus de pouvoir se reporter sur une autre session proposée sur Université Côte d'Azur, sans modification de tarif.

Une dizaine, voire quinzaine – de sessions annuelles sont organisées à Polytech, et il est envisagé d'organiser une dizaine de sessions supplémentaires réparties entre STAPS, Carlone et ELMI.

Les dates de sessions TOEIC® seront compilées et communiquées sur le site du SCL – page Service de Certification et Tests en Langue.

Actuellement, l'établissement dispose d'environ 9 TCAs et une session d'habilitation sera organisée d'ici fin Octobre et permettra d'intégrer 10 TCAs supplémentaires à l'équipe déjà constituée.

Les TCAs peuvent organiser et surveiller des sessions sur leur composante mais peuvent aussi renforcer les équipes de TCAs d'autres composantes. Cette mobilité permettra une plus grande fluidité dans l'organisation des sessions, ainsi que la

² Nous utiliserons le terme « composante » mais les étudiants pourront, en réalité, être financés ou co-financés par leur EUR, Portail ou encore Département.

mise en place d'une dynamique positive de collaboration et d'interactions entre les enseignants d'Anglais.

IV. SCHEMA ECONOMIQUE :

Un contrat unique liant ETS et le SCL a déjà été mis en place depuis Juin 2024 et il est d'ores et déjà actif. Ce contrat-parent a prévu le rattachement des différentes composantes ayant déjà manifesté leur intérêt pour une mutualisation et chacune de ces composantes peut organiser ses sessions et commander le matériel de test nécessaire.

Les autres centres de passation du TOEIC® pourront décider de rejoindre cette organisation ultérieurement (exemple de l'IAE, ou de Sciences).

Les factures ETS (matériel de test et attestations de résultats) seront supportées par le SCL. Selon la politique de tarification exposée précédemment, le SCL pourra facturer en interne soit la totalité, soit une partie de la facture aux composantes concernées. La différence sera payée par les étudiants.

La formation des TCAs sera assurée par ETS mais le coût de la formation sera pris en charge par le budget du SCL. Il sera donc essentiel pour le SCL de récupérer les crédits ministériels consentis aux établissements encourageant le passage d'une certification en langue au niveau Licence 3. Ces crédits sont de 30€ par étudiant de Licence 3. Tant que l'organisation des sessions TOEIC étaient organisées en local, la récupération desdits crédits ministériels était impossible.

S'agissant de la rémunération des TCAs et afin que les personnels ne se désengagent pas, il est proposé que tous soient rémunérés selon la grille déjà appliquée par Polytech -ie – 2HETD pour une session TOEIC en ligne et 3HETD pour une session organisée en amphithéâtre. Il apparaît évident qu'au vu du temps passé et travail déjà engagé par le personnel du SCL, ce dernier ne peut pas supporter la rémunération totale des TCAs.

Toutefois, pour cette année d'expérimentation et de mise en place (2024-2025), il a été convenu ce qui suit :

- Les TCAs intervenant sur les sessions organisées par Polytech seront rémunérés par Polytech
- Les TCAs intervenant sur les sessions organisées à Carlone, STAPS et Eco-Gestion seront rémunérés par le SCL.

Cela permettra au SCL, à la fin de l'année d'expérimentation, d'avoir une visibilité sur le nombre total d'heures de surveillance payées, le nombre de sessions organisées, le nombre de candidats présentés, leurs scores, les recettes générées et, le cas échéant, le montant des crédits ministériels à récupérer.

A l'issue de cet état des lieux et si le projet s'avère soutenable³, il pourra être demandé à la gouvernance de participer à la rémunération des TCAs – au titre de tâches accessoires – par le Central via des états liquidatifs qui seraient envoyés aux RH de l'établissement à la fin de l'année universitaire.

³ Cf Annexe 1

Enfin, le montant d'une prime de responsabilité (Direction du Centre TOEIC) sera étudié au cours de cette année et soumis au VP Formation avant proposition de vote en CAc.

V. PERSPECTIVES :

La mutualisation des ressources par le SCL concernant le TOEIC permettra :

- De lisser les disparités tarifaires pour les étudiants d'UniCA.
- De leur proposer le TOEIC® à un tarif très compétitif, même pour ceux qui devraient s'acquitter d'un tarif à 70€ TTC (dans les organismes privés, le même format de TOEIC est proposé entre 159€ et 180€ TTC).
- De doubler le nombre de TCAs pouvant faire passer le TOEIC® aux étudiants d'UniCA et ainsi augmenter le nombre de sessions possibles pour les étudiants, et ce sur différents sites.
- Au SCL de proposer des stages de formation (+/- 20h) couplés au passage du TOEIC® et, à termes générer des fonds propres.
- De répondre aux besoins de certification pointés par les évaluations HCERES et pouvant permettre la mobilité internationale, puis une meilleure insertion professionnelle, de nos étudiants.
- De mobiliser davantage de personnel dans l'effort de certification qui correspond à une volonté politique forte et récupérer les crédits ministériels, ce qui est impossible tant qu'il n'y aura pas de visibilité globale pour l'établissement quant-au nombre d'étudiants ayant passé une certification / nombre de sessions organisées.
- Sur le long terme, de travailler les prix avec ETS et faire des économies d'échelle en fonction du nombre d'étudiants présentés.

ANNEXE 1 : Tableau Prévisionnel 2024-2025

Nombre de sessions	Demandeur	Nombre Etudiants	Niveau des étudiants	Coût factures TOEIC (TTC)	Coût TCAs (brut)	Coût Formation TCAs (TTC)	Crédits MESR	Recettes	BALANCE
9	Polytech	471		27 412,20	0,00		540,00	27 342,00	469,80
3	ELMI	137	M2	7 973,40	0,00	240,00		7 973,40	240,00
1	IUT	40 + 10	BUT3	2 910,00	242,60	120,00	1 200,00	3 028,00	1195,40
1	Centrale Méditerranée	19 + 31		2 910,00	242,26			3 500,00	347,74
1	Carlone	75	L3/M1-M2	4 365,00	363,69	120,00		5 250,00	641,31
1	STAPS	75	L3/M1-M2	4 365,00	363,69			5 250,00	521,31
TOTAL RECETTES									3 415,56
Le coût des TCAs Polytech s'élève en réalité à 2 505,42 € brut - coût pris en charge pour cette année par la composante									
Le coût des TCAs ELMI = 0 car le TOEIC est intégré aux MCCs et fait partie de l'obligation de service des collègues									
Le coût des TCAs (organisation sessions) = 1 218,15 € brut + coût des formations TCAs (habilitation) = 480 € TTC pris en charge par le SCL									